

Algemene voorwaarden Rode Laarzen - Maart 2008

1 Definities

- 1.1 Opdrachtgever; de natuurlijke- of rechtspersoon welke een opdracht verstrekt aan Rode Laarzen.
- 1.2 Derde; eenieder die in opdracht van opdrachtgever of Rode Laarzen een opdracht of een deel hiervan vervaardigt.
- 1.3 ZZP'er; een zelfstandige zonder personeel zonder arbeidsovereenkomst, welke diensten en/of goederen levert aan Rode Laarzen ten behoeve van het creatieve proces.

2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Rode Laarzen gesloten overeenkomsten, tenzij bij overeenkomst tussen opdrachtgever en Rode Laarzen uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.
- 2.2 Offertes zijn vrijblijvend en 4 weken geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen worden per opdracht afgegeven en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3 Indien een offerte een uitgewerkt voorstel of een werkplan bevat, of de offerte anderszins meer dan twee uren werk behoeft, is Rode Laarzen gerechtigd om kosten in rekening te brengen.
- 2.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk, eventueel per email, te worden bevestigd. Wanneer de deadline van een opdracht binnen twee dagen ligt, volstaat mondelinge bevestiging.
- 2.5 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Rode Laarzen wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Rode Laarzen, onder vermelding van de naam of namen van deze ander(en), hiervan op de hoogte te stellen.

3 De uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Rode Laarzen zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 3.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Rode Laarzen mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 3.3 Een door Rode Laarzen opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Rode Laarzen in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.4 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

- 3.5 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Rode Laarzen te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4 Inschakelen van derden (drukkers, verhuurbedrijven e.d.)

- 4.1 Indien Rode Laarzen op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Rode Laarzen namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 4.2 Indien bij de uitvoering van de opdracht Rode Laarzen volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de bedenker van het product waar het te beschermen recht betrekking op heeft.
- 5.2 Ideeën en toelichtingen daarop, die in offerte of voorstel gedaan zijn, blijven eigendom van Rode Laarzen en dienen daarop volgend niet door derden uitgevoerd te worden.
- 5.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Rode Laarzen te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Rode Laarzen tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Rode Laarzen, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 5.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben opdrachtgever noch Rode Laarzen jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6 Gebruik en licentie

- 6.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Rode Laarzen, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- 6.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Rode Laarzen niet gerechtigd het ontwerp te wijzigen of te verminken. In geval van overtreding heeft Rode Laarzen recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium.

- 6.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid;
 - indien het oorspronkelijke ontwerp gewijzigd of verminkt wordt.
- 6.4 Rode Laarzen heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

7 Honorarium en bijkomende kosten

- 7.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Rode Laarzen voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 7.2 Rode Laarzen brengt extra kosten in rekening in het geval dat:
- door toedoen van de opdrachtgever de gegevens/materialen niet dan wel niet tijdig worden aangeleverd aan Rode Laarzen en Rode Laarzen genoodzaakt is meer, dan wel andere werkzaamheden te verrichten;
 - de opdrachtgever de gegevens/materialen niet aanlevert in volledige, deugdelijke en duidelijke vorm en Rode Laarzen genoodzaakt is meer, dan wel andere werkzaamheden te verrichten;
 - door een gewijzigde dan wel onjuiste opdracht of briefing zijdens de opdrachtgever waardoor Rode Laarzen genoodzaakt is meer, dan wel andere werkzaamheden te verrichten.

Indien van voorgaande sprake is, worden de (extra) werkzaamheden apart aan de opdrachtgever gefactureerd overeenkomstig de gebruikelijke honorariumtarieven.

8 Betaling

- 8.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Rode Laarzen nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Rode Laarzen gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 8.2 Tenzij anders overeengekomen, heeft Rode Laarzen het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 8.3 Rode Laarzen is gerechtigd eenmaal per jaar het gehanteerde honorarium te wijzigen, deze wijziging gaat pas in nadat deze aan de opdrachtgever is medegedeeld.

9 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.2 Indien de overeenkomst door Rode Laarzen wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Rode Laarzen redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.3 De schadevergoeding, bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Rode Laarzen op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever, conform offerte, bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 9.4 Zowel Rode Laarzen als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Rode Laarzen het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 9.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Rode Laarzen zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Rode Laarzen ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Rode Laarzen vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, verminderd met eventuele niet gebruikte voorschotten.
- 9.6 Wanneer de werkzaamheden van Rode Laarzen bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 90 dagen.

10 Garanties en vrijwaringen

- 10.1 Indien er auteursrecht op het ontwerp rust, geldt de bedenker, de ZZP'er of Rode Laarzen, als maker in de zin van de Auteurswet. Auteursrecht blijft het recht van de maker, hoewel Rode Laarzen als vertegenwoordiger van de ZZP'er mag optreden.
- 10.2 De opdrachtgever vrijwaart Rode Laarzen of door Rode Laarzen bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van eenieder voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 10.3 De opdrachtgever vrijwaart Rode Laarzen voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart Rode Laarzen tegen aansprakelijkheid ten gevolge van onzorgvuldig gebruik, weglatingen of toevoegingen van het oorspronkelijk aangeleverde materiaal.
- 10.5 De opdrachtgever vrijwaart Rode Laarzen tegen aansprakelijkheid ten gevolge van onvoorziene wijzigingen in de wet, algemene opvattingen en ethiek waardoor een ontwerp in strijd komt met de wet, openbare orde of goede zeden.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Rode Laarzen is niet aansprakelijk voor:
- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - gebreken in offertes van derden, anders dan ZZP'ers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van derden, anders dan ZZP'ers;
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.4 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 11.2 Rode Laarzen is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de Rode Laarzen aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.3 Aansprakelijkheid van Rode Laarzen voor alle andere dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4 In geval van toerekenbare, directe schade dient de opdrachtgever Rode Laarzen in de gelegenheid te stellen de schade te beperken of te verhelpen alvorens Rode Laarzen in gebreke te stellen.

- 11.5 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Rode Laarzen -derden derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Rode Laarzen voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Rode Laarzen gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Rode Laarzen uitkeert.
- 11.6 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

12 Overige bepalingen

- 12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Rode Laarzen gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 12.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en Rode Laarzen is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Rode Laarzen en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Rode Laarzen.